

# Wat kan LOC voor u doen?

Wat kan LOC voor u doen? Deze uitnodigende vraag stelt de directie van LOC in 2009 tijdens alle provinciale bijeenkomsten. Cliëntenraden horen er van Yvonne van Gilse of Marthijn Laterveer hoe LOC in en buiten Den Haag opkomt voor de belangen van cliënten. Cliëntenraden kunnen op de bijeenkomsten hun vragen stellen.

**H**oe komt LOC aan standpunten? Met wie overlegt LOC? Op welke manieren gebruikt LOC zijn invloed om zaken voor cliëntenraden gedaan te krijgen? En met welke inhoud? Op dit soort vragen geven Yvonne van Gilse en Marthijn Laterveer antwoord tijdens hun ronde door het land. Ze vertellen op de bijeenkomsten hoe LOC invloed uitoefent op de Tweede Kamer, het kabinet en kritisch overlegt met ministeries en verzekeraars. Hoe LOC



opkomt voor cliënten en cliëntenraden op tal van thema's: kwaliteit van wonen, zorg en welzijn, medezeggenschap, versterking van de positie van de cliënt, zorgvernieuwing.

LOC probeert waar mogelijk met andere cliëntenorganisaties gezamenlijk op te trekken, om zoveel mogelijk invloed uit te oefenen. Dat alles gebeurt mede op basis van signalen van cliënten en cliëntenraden. LOC ontvangt deze signalen via brieven, e-mails, persoonlijke contacten van adviseurs en natuurlijk via de provinciale en bovenregionale bijeenkomsten.

### Zonovergoten

Utrecht, 21 april. Een zonovergoten middag. In zorgcentrum Rosendaal zitten zo'n veertig, vijftig leden van cliëntenraden. Het centrum van Aveant is gastheer voor deze provinciale bijeenkomst van LOC voor regio Utrecht.

In andere, grotere provincies lag de opkomst vaak hoger; soms boven de honderd mensen. In Utrecht zijn onder de aanwezigen leden van raden uit verschillende sectoren: thuiszorg, verzorgings- en verpleeghuizen, geestelijke gezondheidszorg (GGz) en welzijn.

Yvonne van Gilse vertelt over de belangenbehartiging "Als u vragen heeft over de inhoud, kunt u tussendoor gerust vragen stellen", zei ze vooraf. Veel mensen maken van de gelegenheid gebruik. Er worden heel wat vragen gesteld en beantwoord.

### Begeleiding

"Hoe zit het met de begeleiding vanuit de Algemene wet bijzondere ziektekosten (Awbz) voor ouderen en cliënten GGz?" vraagt iemand. "Wij schrokken ons als LOC te pletter, toen we dit in de eerste kabinetsplannen met de Awbz zagen staan", vertelt Van Gilse. "LOC wilde hoe dan ook voorkomen dat cliënten van de GGz en ouderen helemaal geen begeleiding meer zouden krijgen. LOC overlegde intensief met Kamerleden en het ministerie. Het resultaat is dat de begeleiding wel in stand blijft voor mensen met een matige/ernstige beperking. Demente ouderen en mensen met een GGz-indicatie houden dus wél begeleiding vanuit de Awbz. Toen het besluit eenmaal was genomen, heeft LOC er voor gepleit om een overgangperiode in te lassen voor de mensen die worden getroffen door de inkrimping van de Awbz. Die overgangperiode is er gekomen."

Van Gilse maakt vlot de overgang naar het vervolg van haar inleiding. "LOC pleit in Den Haag regelmatig voor bescherming van zwakkeren, wijst op de gevolgen voor



Yvonne van Gilse op 21 april op bezoek bij LOC Utrecht.

het inkomen van betrokkenen. We stellen constructief-kritische en toch lastige vragen: zijn er geen onbedoelde effecten van de maatregelen? We verwoorden de LOC-visie in Den Haag."

### Resultaten

Yvonne van Gilse en Marthijn Laterveer vertellen op de bijeenkomsten voor cliëntenraden wat er in de afgelopen tijd is gelukt en bereikt. Het protest van LOC tegen het meetellen van spaargeld bij de hoogte van de eigen bijdrage, de brieven en gesprekken in de Tweede Kamer. De nieuwe activiteiten van LOC in de GGz en verslavingszorg. De inzet voor het terugdringen van separeren en andere vrijheidsbeperkende maatregelen in GGz en ouderenzorg.

Soms gaat het ook over wat er - ondanks de inzet van LOC - niét is gelukt. Uit de inleiding van Marthijn Laterveer en Yvonne van Gilse blijkt hoe langdurig processen van besluitvorming zijn en hoeveel vasthoudendheid van LOC wordt geleverd om in overleg over de uitvoering van maatregelen steeds weer het belang van cliënten helder voorop te stellen.

### Meer of minder geld

In Utrecht worden er ondertussen meer vragen beantwoord. Nachtopvang; wat is verantwoord en wat niet? Van Gilse geeft een genuanceerd antwoord. "Het hangt af van de situatie. Je moet in elk geval rekening houden

met de zorgzwaarte van cliënten. Er zijn geen exacte cijfers te geven van bij een x aantal cliënten moet er x aantal medewerkers zijn.”

“Hoe zit het met de plannen voor een bonus/malus regeling op basis van kwaliteitsonderzoek?” bonus/malus betekent: goede instellingen krijgen meer geld, slechte instellingen minder. Het idee is geopperd voor de inkoop van zorg bij instellingen.

beveelt u aan qua cliëntenraadpleging? Bij welk bureau kunnen we het klantenonderzoek het beste laten uitvoeren?” Eén bureau aanwijzen doet LOC niet. “Maar we kunnen cliëntenraden wél voorlichting geven met tips waar zij op kunnen letten bij de keuze.”

Een artikel met tips voor een goede keuze van een bureau voor klantenonderzoek vindt u in de eerstvolgende *Zorg & Zeggenschap* (oktober 2009).

---

## “Wat heeft LOC bereikt in Den Haag?”

---

Van Gilse: “LOC wil dat dit niet doorgaat. De cliënten worden de dupe. Dat willen we voorkomen. Slechte instellingen moet je op heel andere manieren stimuleren om te werken aan een betere kwaliteit. Dat kan bijvoorbeeld via verbeterprogramma’s op maat en nog tal van andere goede manieren.”

Een andere cliëntenraad vraagt: “Welke organisatie

In het voorjaar zijn er bijeenkomsten geweest in achtereenvolgens Drenthe, Noord-Holland, Utrecht, Gelderland, Friesland, Flevoland, Overijssel, Zuid-Holland. Op 2 juli in Limburg. In het najaar zijn er nog bijeenkomsten in Groningen, Noord-Brabant en Zeeland.

De volledige powerpoint-presentatie van de inleiding van Yvonne van Gilse en Marthijn Laterveer over de belangenbehartiging van LOC is te vinden op [www.loc.nl](http://www.loc.nl).



Marthijn Laterveer en Yvonne van Gilse bezoeken in 2009 alle provinciale afdelingen van LOC. Deze foto is op 22 april in Apeldoorn gemaakt.